



Unione Italiana Lavoratori Pubblica Amministrazione

COORDINAMENTO MINISTERO DELL'ECONOMIA E DELLE FINANZE

Via XX settembre, 97 – 00187 Roma - tel. 0647613989 - fax 0697277843

mef.uilpa.it - mef@uilpa.it

Sondaggi on-line: Ma anche NO(IPA)!

La Nostra O.S. prende atto di come l'Amministrazione si stia attivando per "mettere a segno" i correttivi adeguati a risolvere le tante criticità che l'applicativo *NOIPA* da tempo presenta, e che sono state denunciate nella nostra nota; nota pubblicata a seguito delle tante lamentele raccolte dal personale impegnato quotidianamente con tale applicativo.

Sicuramente il voler svolgere un'indagine conoscitiva, volta a risolvere le problematiche, è cosa positiva ma occorre che si raccolgano le (tante) argomentazioni da parte di chi effettivamente utilizza con continuità, e ne conosce le storture, dell'applicazione?

Altrimenti si rischia di aprire un sondaggio on-line generico e indirizzato a tutte le fasce di utenti del servizio, che però non operano concretamente con lo stesso... il cui risultato lascia il tempo che trova. Vanno quindi prioritariamente mappati i servizi da ripristinare e va individuato l'universo che realmente opera con tale sistema operativo. I colleghi che lavorano attivamente su *NOIPA* sono circa 1.000 e non tutti i dipendenti del MEF (che magari consultano solo i pagamenti stipendiali).

Operando diversamente non si dimostra assolutamente nulla e si lasciano i colleghi, che vi operano attivamente, in balia delle onde dell'inadeguatezza del sistema, delle

lamentate dell'utenza, e senza alcuna scialuppa di salvataggio!

I sondaggi on-line devono essere tesi alla pianificazione e alla costruzione di un percorso che disegni il giusto piano mirato di interventi che rivedano e ammodernino l'applicativo osservato.

È chiaro che occorre testare le ipotesi e che le soluzioni debbano essere verificate. Che occorre capire se e quando un intervento possa funzionare. Che bisogna progettare dei casi che consentano di valutare in che misura le ipotesi risolutive consentano di risolvere il determinato problema che si è presentato. Che occorre raccogliere informazioni e agire in base a queste.

Ma poi alla fine della fiera, alla luce dei risultati dei sondaggi on-line e degli interventi individuati da operare, si dovranno chiarire le questioni e risolvere le magagne, e non creare solo aspettative disattese da parte dei lavoratori che operano con il sistema.

I lavoratori e anche noi pretendiamo di più!

Roma, 22 febbraio 2022

Il Coordinamento